

## **Kursplan: Teamarbete**

### **Kapitel 1: Introduktion till Teamarbete**

- Vad är teamarbete?
- Vikten av teamarbete på den svenska arbetsmarknaden
- Olika typer av team (projektteam, funktionsteam, virtuella team)

### **Kapitel 2: Roller och Ansvar i Teamet**

- Definition av teamroller
- Vanliga roller och deras ansvar (ledare, facilitator, utförare, etc.)
- Identifikation av egna roller och styrkor

### **Kapitel 3: Kommunikation i Team**

- Grundläggande kommunikationsfärdigheter
- Aktivt lyssnande och feedback
- Kommunikationsverktyg och plattformar i den digitala arbetsmiljön

### **Kapitel 4: Bygga Effektiva Team**

- Faser i teamutveckling
- Skapa förtroende och psykologisk säkerhet
- Strategier för att hantera konflikter

### **Kapitel 5: Mål och Prestationshantering**

- Sätta SMARTA mål för teamet
- Roller i prestationsbedömning
- Utvärdering av teamets framgångar och lärdomar

### **Kapitel 6: Digitala Verktyg för Teamarbete**

- Översikt av digitala samarbetstools (t.ex. Teams, Slack, Trello)
- Bästa praxis för att använda digitala verktyg effektivt
- Samarbetsmodeller i en hybrid arbetsmiljö

### **Kapitel 7: Mångfald och Inkludering i Team**

- Fördelar med mångfald i team
- Strategier för att inkludera olika perspektiv
- Att hantera och värdera kulturella skillnader